

FİŞ / FATURA İSTEMEKTEN VAZGEÇMEYİN

Sorumlu bir vatandaş ve yurttaşlık bilincine sahip birey olmanın gereklerinden biri de vergi ödemektir. Alışverişlerimizde fiş/fatura almak suretiyle, fiyatın içinde yer alan vergilerin kamu hazinesine aktarılması ve başta sağlık, eğitim olmak üzere kamu hizmetlerinin eksiksiz ve kaliteli yürütülmesi sağlanmaktadır.

Vergi Kayıp ve Kaçağının
Önlenmesine Yardım Edin.



UNUTMAYIN...

Alışveriş sonrasında fiş almaktan vazgeçmeniz, hem daha kaliteli kamu hizmetinden hem de bir tüketici olarak haklarınızdan vazgeçmeniz anlamına gelmektedir.

ALİŞVERİŞLERİNİZDE FİŞ/FATURA

İSTEDİNİZ ANCAK ALAMADINIZ MI?

Alışveriş sonrasında istemenize rağmen fiş/fatura verilmemesi halinde, Türkiye'nin her yerinden Vergi İletişim Merkezinin **(VİMER)** **444 0 189** nolu telefon hattını arayarak belge düzenlemeyen işyerinin bildirilmesi yeterlidir.

Arzu ettiğiniz takdirde dilekçe ile de başvuruda bulunabilirsiniz. Her iki durumda da belge düzenlemeyen kişi ya da kurum hakkında Gelir İdaresi gerekli yasal işlemi yapacaktır.

VERGİ İLETİŞİM MERKEZİ
444 0 189

Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığı Yayın No:147 - Kasım 2013

**GELİR İDARESİ
BAŞKANLIĞI**

FİŞ ALMAZSAK KAÇAK OLUR!



Unutmayın...

Küçük Bir Fiş Büyük Bir İş

ÜCRETSİZDİR.

**Tüketici haklarına saygılı bir işletme,
alışveriş sonrası müşteri unutsa dahi
fiş/fatura vermelidir.**



Fiş / Fatura Alarak Tüketici Haklarımıza Sahip Çıkalım...

FIŞ / FATURA ALMAK TÜKETİCİ HAKLARININ GARANTİSİDİR.

Her alışverişin sonunda
alacağınız
fiş/fatura, daha sonra
karşılaşabileceğiniz sorunların
çözümünde tüketici olarak
sahip olduğunuz en önemli
dayanaktır.

Aldığınız ürünün kusurlu
çıkması halinde, zararınızın
telafi edilmesi veya ürünü iade
edebilmeniz için alışverişini o
firmadan yaptığınızı, ödediğiniz
miktarı ispatlayabileceğiniz tek
belge fiş ya da faturadır.

**Fiş ya da fatura almadığınız
takdirde tüketici haklarından
yararlanamazsınız.**

