

VİMER
444 0 189

GELİR İDARESİ
BAŞKANLIĞI

**Aklınızda soru işareti
kalmasın; vergi ile ilgili
sorularınızda size bir telefon
kadar yakınız...**

- Vergimi ne zaman, nereye ödeyebilirim?
- Konut kira gelirinde istisna tutarı ne kadardır?
- Kurumlarda gayrimenkul satış kazancı istisnasından yararlanmanın şartları nelerdir?
- Değişen KDV oranları nelerdir?
- Asgari geçim indiriminden yararlanabilecek miyim?
- Aracım için ne kadar Motorlu Taşıtlar Vergisi ödeyeceğim?
- Yabancı uyruklu kişiler nasıl vergi numarası alabilir?
- Ödeme kaydedici cihazı ne zamana kadar almam gerekmektedir?

**ve daha birçok konuda bizi
arayabilirsiniz...**

Gelir İdaresi Başkanlığı
Mükellef Hizmetleri Daire Başkanlığı
2008

GELİR İDARESİ
BAŞKANLIĞI

VERGİ İLETİŞİM MERKEZİ
444 0 189



**SİZE
NASIL
YARDIMCI
OLABİLİRİM?**

Vergi İletişim Merkezi

444 0 189



VERGİ İLETİŞİM MERKEZİ

444 0 189

Gelir İdaresi Başkanlığı, mükelleflerin vergi ile ilgili sorularını kaliteli hizmet anlayışı çerçevesinde telefon ile cevaplandırmak üzere Vergi İletişim Merkezi (VİMER) hizmet birimini faaliyete geçirmiştir. Bu amaçla, 444 0 189 numaralı hat, vatandaşların hizmetine sunulmuştur.

Vergi İletişim Merkezi, mükellef odaklı yaklaşımla, mükelleflerin vergiye gönüllü uyumunu sağlamak, mükellef haklarını gözeterek profesyonel, kaliteli, güncel ve etkin bir şekilde hizmet sunmak, vergi kanunlarının tüm mükellefler için aynı standartlarda yorumlanmasını ve uygulanmasını sağlamak amacı ile Aralık 2007 tarihinde hayata geçirilmiştir.

SİZE NASIL YARDIMCI OLABİLİRİM?

- VİMER'de vergi ile ilgili konularda danışma amaçlı sorularınıza cevap verilmektedir.
- Hafta içi 09.00-19.00 saatleri arasında 444 0 189 Vergi İletişim Merkezi'ni arayabilirsiniz.
- Bu hizmetten Türkiye'nin her yerinden sadece şehir içi arama ücreti ödeyerek faydalanabilirsiniz.
- Telefon menüsünden sorunuz ile ilgili seçeneği tuşladığınızda Mükellef Temsilcisi'ne ulaşabilirsiniz.
- Vergi İletişim Merkezi ile yaptığınız tüm görüşmeler sunulan hizmetin kalitesinin tabii açısından kayıt altına alınmaktadır.